

CATALOGUE DE FORMATION

Gestion de projet & Agilité



Product Management



Management & Leadership



Soft Skills



Resiliens



2023

NOTRE OFFRE DE PRESTATIONS

FORMATIONS AU CATALOGUE

Simple, rapide, efficace. Retrouvez dans notre catalogue l'ensemble des thématiques de formation que nous proposons en inter-entreprise et intra-entreprise.



FORMATIONS SUR-MESURE

Toutes nos formations sont déclinables en formations sur mesure. Chaque module est adaptée à vos besoins afin de répondre de façon spécifique aux enjeux de votre entreprise.



NOTRE OFFRE



PARCOURS DE FORMATION COMPLETS ET INTÉGRÉS

Conçus comme de vrais itinéraires d'apprentissage, nos parcours de formation favorisent l'assimilation des compétences depuis la connaissance jusqu'à leur mise en œuvre au quotidien.



INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Nous étudions, concevons, réalisons et adaptons des dispositifs et contenus de formation en intégrant les objectifs à atteindre, le public visé et les connaissances de nos experts.

112

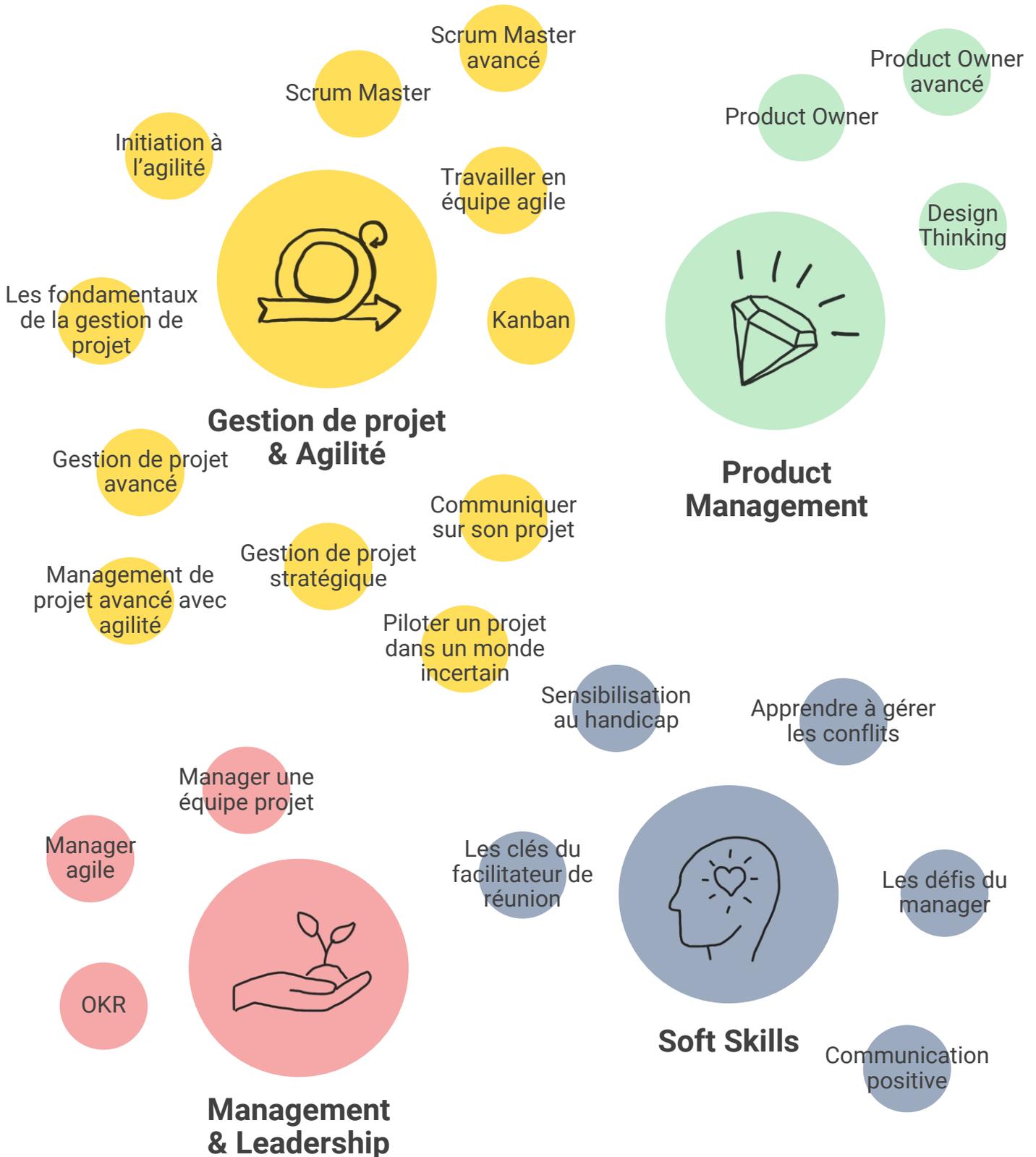
sessions de formation

4,5/5

Satisfaction participants

sur 874 retours des participants
aux sessions organisées sur 2021 et 2022

NOS FORMATIONS AU CATALOGUE



GESTION DE PROJET & AGILITÉ



LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE PROJET

Les clés pour piloter un projet.

Courte, dynamique et opérationnelle, cette formation s'adresse à ceux qui souhaitent acquérir les fondamentaux de la gestion de projet.

Charte projet, organigramme des tâches, planning, analyse de risques... Les participants repartent avec des outils à déployer pour leurs propres projets

OBJECTIFS

- S'initier au vocabulaire et les concepts de base en gestion de projet,
- Connaître le cycle de la vie du projet,
- Identifier le rôle et la valeur ajoutée du chef de projet dans le projet,
- Connaître les pièges à éviter,
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques de la gestion de projet pour maîtriser la performance, les coûts et les délais d'un projet.

 **Durée :** 2 jours

 **Public :**
(Futur) Chef de projet. Toute personne travaillant ou souhaitant travailler en mode projet.

 **Pré-requis :**
Une expérience du travail en équipe ou d'une méthode de gestion de projet est un plus, mais non indispensable.

Programme

Jour 1

- Introduction
- Introduction à la gestion de projet
- Présentation des 5 étapes du cycle de vie d'un projet
 - Étape 1 : initialisation du projet
 - Étape 2 : planification du projet
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
 - Étape 3 : exécution du projet
 - Étape 4 : contrôle et suivi du projet
 - Étape 5 : clôture du projet
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- De nombreux retours d'expérience.
- Des mises en situation concrètes.
- Une boîte à outils construite tout au long de la formation



GESTION DE PROJET AVANCÉ

Vous souhaitez approfondir vos connaissances dans la gestion de projet, affiner vos pratiques, échanger avec vos pairs sur vos pratiques, cette formation est faite pour vous.

Très orientée « terrain », la formation s'enrichit de vos expériences et vous permet de repartir avec des clés, des méthodes et des outils pour piloter votre projet plus efficacement.

OBJECTIFS

- Qualifier les besoins
- Construire et suivre le planning du projet
- Bâtir le budget du projet
- Piloter les risques liés au projet
- Gérer les conflits



Durée : 2 jours



Public :

Chef de projet. Toute personne travaillant ou souhaitant travailler en mode projet.



Pré-requis :

Il est nécessaire de connaître et maîtriser les fondamentaux de la gestion de projet



Programme

Jour 1

- Introduction
- Rappel des fondamentaux de la gestion de projet
- Définir le cahier des charges
- Construire et suivre le planning du projet
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Bâtir le budget du projet
- Cartographier et piloter les risques
- Gérer les conflits
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- De nombreux retours d'expérience.
- Des mises en situation concrètes.
- Une boîte à outils construite tout au long de la formation



MANAGEMENT DE PROJET AVANCÉ AVEC AGILITÉ

Cette formation à la gestion de projet avancée vise à fournir à un chef de projet maîtrisant déjà les techniques de base du management de projet, des pratiques complémentaires pour apporter plus d'agilité dans ses projets.

OBJECTIFS

Au cours de cette formation, vous apprendrez à :

- Positionner les différents référentiels de gestion de projet
- Manager le projet avec agilité en choisissant la méthode la plus adaptée
- Aborder de manière chronologique toutes les étapes d'un projet agile
- Créer un environnement propice à la créativité et à la performance de l'équipe

 **Durée :** 3 jours

 **Public :** Manager, Chef de projet/produit, Développeur, Concepteur, Designer...

 **Pré-requis :** Avoir suivi une formation sur les fondamentaux de la gestion de projet.

Programme

- Mindset et principes agiles
- Lancement du projet
- Value Management
- Travail en équipe
- Adaptive Planning
- Gestion des risques et imprévus
- Continuous improvement
- Clôture du projet

LE + RESILIENS

Formation par des coach agiles qui vous donneront de nombreux trucs et astuces pour mettre plus d'agilité dans vos projets.



COMMUNIQUER SUR SON PROJET

Communiquer est une clé pour atteindre les objectifs fixés. Bien communiquer sur son projet signifie délivrer la bonne information, à la bonne personne, au bon moment, dans le bon format et avec le bon support. Cette formation très opérationnelle, va vous permettre de repartir avec des outils et des méthodes simples et pratiques à déployer pour vos propres projets.

OBJECTIFS

- Construire un plan de communication afin de partager les enjeux, les avancées en fonction des besoins en communication des parties prenantes au projet.
- Connaître les clés pour savoir pitcher son projet

 **Durée :** 2 jours

 **Public :**
Chef de projet. Toute personne travaillant ou souhaitant travailler en mode projet.

 **Pré-requis :**
Il est nécessaire de connaître et maîtriser les fondamentaux de la gestion de projet

Programme

Jour 1

- Introduction
- Présentation des mécanismes et des enjeux de la communication
- Pitcher son projet pour remporter l'adhésion
- Construire un plan de communication (partie 1)
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Construire un plan de communication (partie 2)
- Choisir les technologies de communication
- Adapter les supports de communication selon les interlocuteurs
- Suivre le planning
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- De nombreux retours d'expérience.
- Des mises en situation concrètes.
- Une boîte à outils construite tout au long de la formation



CO-CONSTRUIRE SA VISION

Afin de perdurer dans un environnement complexe et en mutation, les organisations se doivent de bâtir un projet stratégique solide afin d'accompagner leurs activités dans les transitions économiques, environnementales et sociétales.

Cette formation va vous permettre de vous doter de clés, de méthodes et d'outils opérationnels afin de construire, déployer et suivre votre vision et votre stratégie.

OBJECTIFS

Au cours de cette formation, vous apprendrez à :

- Faire émerger une vision partagée
- Fixer des objectifs
- Décliner un plan d'action, le suivre et le réajuster
- Définir les clés de réussite et les pièges à éviter

 **Durée** : 2 jours

 **Public** : Managers, Leader de communauté, poste directionnel, RH

 **Pré-requis** : Aucun

 **Programme**

J1

- Introduction
- Etat des lieux de l'existant
- Définition de la vision
- Construire une vision stratégique inspirante et partagée (partie 1)

J2

- Inclusion
- Construire une vision stratégique inspirante et partagée (partie 2)
- Déployer et suivre la vision
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

Vous repartez avec votre vision stratégique pour votre activité, en l'ayant construit durant les ateliers immersifs dans lesquels vous aurez testé vos outils de gestion de projet



PILOTER UN PROJET DANS UN MONDE INCERTAIN

Dans le monde digitalisé d'aujourd'hui, nous sommes constamment défiés par les changements, et poussés à nous adapter.

Nous naviguons dans un monde « V.I.C.A » (Volatile, Incertain, Complexe et Ambiguë) et il a clairement impacté la façon de gérer un projet.

Cette formation va vous doter de méthodes et d'approches concrètes afin de prendre des décisions éclairées et piloter de manière résiliente votre projet.

OBJECTIFS

- Comprendre les caractéristiques d'un monde « V.U.C.A »
- Gérer les imprévus
- Piloter les risques
- Savoir prendre des décisions
- Conduire le changement

 **Durée :** 2 jours

 **Public :** Managers, Leader de communauté, poste directionnel, RH

 **Pré-requis :**
Une expérience en chefferie de projet, en management ou encadrement est un plus.

 **Programme**

J1

- Introduction
- Les clés de lecture d'un monde « V.I.C.A »
- Cartographier et piloter les risques
- Piloter la performance

J2

- Inclusion
- Prendre des décisions éclairées
- Conduire le changement dans l'organisation
- Synthèse de la formation évaluation

LE + RESILIENS

- De nombreux retours d'expérience.
- Des mises en situation concrètes.
- Une boîte à outils construite tout au long de la formation.



INITIATION À L'AGILITÉ

Les méthodes Agiles permettent de s'approcher au plus près des besoins du client. Basées sur des cycles de développement itératifs, incrémentaux et adaptatifs, les méthodes agiles responsabilisent les équipes et aident à la production de produits de meilleure qualité.

A l'issue de cette formation d'une journée, vous serez en mesure d'apporter plus de valeur à vos clients et de mieux organiser vos projets.

OBJECTIFS

- Comprendre l'état d'esprit agile et le contexte dans lequel il s'inscrit
- Décrypter le manifeste Agile et ses 12 principes,
- Découvrir les différentes approches Lean – Agile
- Identifier les rôles et les responsabilités dans l'agilité,
- Comprendre le fonctionnement des équipes et projets en mode agile,
- Acquérir le vocabulaire et les notions permettant de travailler en relation avec des équipes Agiles
- Découvrir l'agilité à l'échelle et le rôle du manager agile
- S'approprier quelques outils concrets utilisables rapidement pour devenir plus agile.

 **Durée :** 1 jour

 **Public :** Toutes personnes travaillant en mode projet ou souhaitant s'initier aux approches agiles

 **Pré-requis :** Une première expérience (quelques mois) du travail en équipe ou d'une méthode de gestion de projet est un plus mais non indispensable

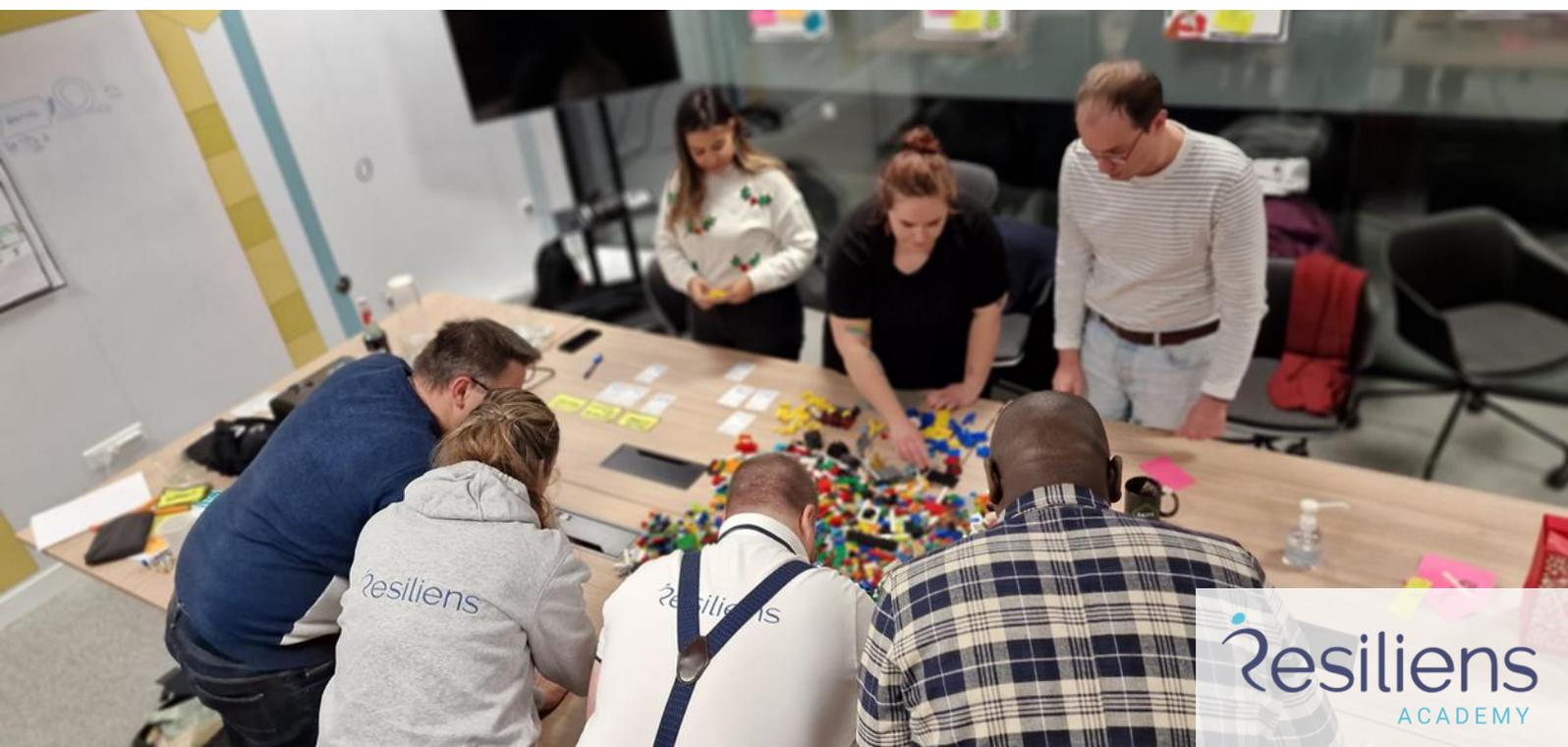
 **Programme**

- Introduction
- Le point de départ de l'agilité (rappels)
- Projet vs Produit
- Le framework agile Scrum
- Les autres frameworks agiles
- Synthèse de la formation & évaluation

Simulation expérientielle avec des LEGO intégrée au programme pour apprendre en faisant !

Formation par des coach agiles qui vous donneront de nombreux trucs et astuces pour savoir par où commencer.

LE + RESILIENS



SCRUM MASTER

Le rôle de Scrum Master est au cœur du succès de l'approche Scrum. Il aide l'équipe à façonner le meilleur produit possible, et à gagner en performance et pérennité. Au cours d'ateliers et de retours d'expériences, vous approfondissez votre compréhension de Scrum par l'appropriation d'outils et des techniques. Ils vous aident au jour le jour dans votre mission auprès de votre équipe.

OBJECTIFS

- Approfondir sa compréhension de l'agilité et de la méthode Scrum,
- Identifier la place du Scrum Master au sein de l'équipe Scrum,
- Appréhender le rôle et les missions du Scrum Master,
- S'approprier des outils concrets utilisables rapidement : management visuel, différents formats de rétrospective, outils de facilitation.

 **Durée :** 2 jours

 **Public :** Chef de projet/produit, Scrum Master en devenir, Facilitateurs, Managers, Responsables méthodes, Toute personnes travaillant en mode projet.

 **Pré-requis :** Une expérience du travail en équipe ou d'une méthode de gestion de projet est un plus, mais non indispensable. Il est recommandé d'avoir lu le guide Scrum disponible sur scrum.org.

Programme

Jour 1

- Introduction
- Le point de départ de l'agilité
- Le framework agile Scrum
- Le rôle du Scrum Master
- Les rituels
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Exécution & accompagnement de sprint
- Le management visuel
- Préparer la certification
- Synthèse de la formation & évaluation

Certification :

Cette formation vous prépare à la certification Professional Scrum Master Niveau 1 (scrum.org). L'examen de certification est inclus dans le prix de la formation.



LE + RESILIENS

- Formation par des coach agiles qui vous donneront de nombreux trucs et astuces pour savoir par où commencer.
- Simulateur d'entraînement à la certification inclus dans cette formation



SCRUM MASTER AVANCÉ

La formation Scrum Master avancé est la suite logique aux formations Scrum.

Vous approfondirez les autres compétences nécessaires pour assurer l'émergence d'équipes performantes et la livraison de solutions à forte valeur.

Cette formation vous prépare à passer la certification Professional Scrum

Master niveau 2 (PSM 2). Après la formation, vous recevez un code unique pour passer l'examen en ligne sur Scrum.org

OBJECTIFS

- Appréhender le framework et les actions du Scrum Master dans leur contexte,
- Explorer les différentes postures du Scrum Master,
- Savoir accompagner spécifiquement un Product Owner, des équipiers et l'entreprise,
- Appréhender la posture de coach et de facilitateur,
- Découvrir de nouvelles pratiques collaboratives et faciliter leur animation : communiquer sereinement, résoudre les conflits, faire émerger des solutions,
- Perfectionner votre pratique du rôle de Scrum Master en partageant vos expériences avec celles d'autres Scrum Masters,
- Se mettre en condition pour passer la certification PSM 2.

 **Durée :** 2 jours

 **Public :** Manager, Chef de projet/produit, Scrum Master, Manager agile, Facilitateur

 **Pré-requis :**

- Avoir suivi la formation Scrum Master.
- La certification PSM1 est nécessaire si le participant envisage de passer la certification PSM2.
- Il est recommandé d'avoir lu le guide Scrum disponible sur scrum.org.

 **Certification :**
Cette formation vous prépare à la certification Professional Scrum Master Niveau 2 (scrum.org).



- Des formateurs ayant été eux-mêmes Scrum Master ou accompagnant des Scrum Masters, notamment dans le cadre de transformations d'entreprise
- Simulateur d'entraînement à la certification inclus dans cette formation

 **Programme**

Jour 1

- Introduction
- Scrum Master en tant que servant Leader
- Scrum Master en tant que mentor/formateur
- Scrum Master en tant que facilitateur
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Scrum Master en tant que lever d'obstacles
- Scrum Master en tant que Coach
- Scrum Master en tant qu'Agent du Changement
- Préparer la certification
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS



KANBAN

Mettre en place Kanban et le management visuel sur un projet.

Kanban se concentre sur la qualité et des livraisons fréquentes. L'identification des processus existants permettent de réduire les sources de variabilité pour augmenter la prédictibilité. Après avoir appréhendé les principaux concepts de l'agilité, cette formation vous permettra d'appliquer immédiatement Kanban dans votre contexte.

OBJECTIFS

- Appréhender les principaux concepts de l'agilité
- Découvrir Kanban et son positionnement dans un contexte agile
- Mettre en œuvre et expérimenter Kanban
- Suivre l'activité de vos Kanban
- Identifier les goulots d'étranglements et fluidifier vos flux
- Découvrir le management visuel
- Savoir concevoir et utiliser un management visuel

 **Durée :** 2 jours

 **Public :**
Chefs de projets, Facilitateurs, Managers, Product Owners, Maîtrise d'ouvrage, Business Analysts, Responsables méthodes, Responsables produits, Scrum Masters, Développeurs, Architectes. Toutes personnes travaillant en mode projet.

 **Pré-requis :**
Une expérience du travail en équipe ou d'une méthode de gestion de projet est un plus, mais non indispensable.

 **Programme**

Jour 1

- Introduction
- Introduction Kanban
- Conception d'un système Kanban
- Kanban en action
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Kanban en complément/Support à Scrum
- Management visuel : les concepts de base
- Management visuel : les outils
- Pizza Kanban Game
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

Formation par des coach agiles qui vous donneront de nombreux trucs et astuces pour savoir par où commencer.



PRODUCT MANAGEMENT



PRODUCT OWNER (PSP01)

Clé de voûte de l'approche Scrum, le Product Owner (PO ou Responsable Produit) est essentiel à la réussite d'un projet mené par une équipe agile.

Il porte la vision du produit et ses évolutions. Il fait le lien entre les objectifs de l'entreprise, les besoins des utilisateurs et l'équipe qui réalise le produit. Alternant théorie et exercices pratiques, cette formation apporte aux futurs Product Owners les outils et techniques de base pour maximiser la valeur apportée à un produit.

OBJECTIFS

- Approfondir sa compréhension de l'agilité et de la méthode Scrum
- Appréhender le rôle du Product Owner
- Découvrir et expérimenter les pratiques clés du Product Owner
- Savoir naviguer au quotidien dans son rôle de Product Owner
- Se positionner dans l'équipe et dans l'organisation en tant que Product Owner

 **Durée :** 2 jours

 **Public :** Product Owner en devenir, Chef de projet/produit, Chef de projet MOE / MOA, Analyste fonctionnel, responsable fonctionnel, responsables projets, directeurs projets, managers.

 **Pré-requis :** Une expérience du travail en équipe ou d'une méthode de gestion de projet est un plus, mais non indispensable. Il est recommandé d'avoir lu le guide Scrum disponible sur scrum.org.

 **Certification :** Cette formation permet de préparer la certification PSPO I (Professional Scrum Product Owner) délivrée par Scrum.org.



- Des retours d'expériences de formateurs ayant accompagné des PO ou qui l'ont été eux-mêmes
- Simulateur d'entraînement à la certification inclus dans cette formation

 **Programme**

Jour 1

- Introduction
- Le point de départ de l'agilité
- Le framework agile Scrum
- Le rôle du Product Owner
- Le recueil des besoins
- La conception agile
- Innovation de produit et compréhension du marché
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Le product backlog
- L'itération
- Le management visuel
- Préparer la certification
- Synthèse de la formation & évaluation

**LE +
RESILIENS**



PRODUCT OWNER AVANCÉ (PSPO2)

La formation Product Owner Avancé est la suite logique aux formations d'initiation au rôle de Product Owner.

Vous amplifierez votre posture de Product Owner et approfondirez les compétences nécessaires pour assurer l'émergence de solutions à forte valeur.

OBJECTIFS

- Comprendre le pilotage par la valeur et ses implications
- Mettre en place une approche centrée autour du client
- Comprendre et pratiquer en situation les différentes postures du product owner
- Comprendre les organisations agiles orientées produits
- Découvrir des pratiques collaboratives de gestion de produit à expérimenter en entreprise : personas, story mapping, speed estimations, backlog refinement, epics, user story...
- Perfectionner votre pratique du rôle de Product Owner en partageant vos expériences avec celles d'autres Product Owners
- Se mettre en condition pour passer la certification PSPO 2 (scrum.org)



Durée : 2 jours



Public : Product Owner, Chef de projet/produit, Chef de projet responsable fonctionnel, Equipe MOA



Pré-requis :
Avoir suivi la formation Product Owner. La certification PSPO1 est nécessaire si le participant envisage de passer la certification PSPO2. Niveau correct d'anglais écrit. Il est recommandé d'avoir lu le guide Scrum disponible sur scrum.org.



Certification : Cette formation permet de préparer la certification PSPO 2 (Professional Scrum Product Owner) délivrée par Scrum.org.



- Des retours d'expériences de formateurs ayant accompagné des PO ou qui l'ont été eux-mêmes
- Simulateur d'entraînement à la certification inclus dans cette formation



Programme

Jour 1

- Introduction
- Quelques rappels
- Le product owner et la valeur
- La gestion du product backlog par le product owner
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Le product owner et le plan release
- Mise à l'échelle de scrum
- Scrum master en tant qu'agent du changement
- Préparer la certification
- Synthèse de la formation & évaluation

LE +
RESILIENS



INITIATION AU DESIGN THINKING

Le design thinking est une démarche créative méthodique qui utilise les outils et les méthodes d'un designer pour permettre à tous les collaborateurs d'innover en étant à l'écoute des besoins des utilisateurs.

Au travers d'un cas pratique qui servira de fil rouge à la formation, vous expérimenterez de nombreux outils afin de vous approprier les différentes étapes de cette méthode.

OBJECTIFS

Cette formation à vocation collaborative, expérientielle et opérationnelle a pour objectifs :

De s'approprier l'état d'esprit, le vocabulaire et la posture

- De connaître les 5 étapes de la démarche de Design Thinking
- D'expérimenter des outils concrets à chaque étape de la démarche
- D'intégrer la démarche dans vos projets et vos métiers

 **Durée :** 2 jours

 **Public :**
Toute personne souhaitant acquérir une connaissance pratique du Design Thinking dans une multitude de projets, une organisation, un produit, un service

 **Pré-requis :** Aucun

Programme

Jour 1 :

- Introduction
- Pourquoi innover par le Design Thinking
- Comprendre et expérimenter les 5 étapes
 - Etape 1 : l'empathie
 - Etape 2 : la définition
- Synthèse de la journée

Jour 2 :

Inclusion

- Etape 3 : l'idéation
- Etape 4 & 5 : le prototypage et le test
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- Une formation immersive
- Un cas « fil rouge » permettant de pratiquer en équipe sur un cas concret la démarche et des outils.



MANAGEMENT & LEADERSHIP



Resiliens

MANAGER AGILE

La progression du numérique impacte fortement nos entreprises. Tout s'accélère ! Le management tel que nous le connaissons atteint ses limites pour adapter nos organisations à ces changements.

Dans ce contexte, le Management agile est une nouvelle approche qui s'appuie sur la collaboration, l'auto-organisation et la responsabilisation afin de faire émerger les forces individuelles et collectives de vos équipes.

OBJECTIFS

- Comprendre la posture de leader agile et ses implications
- Comprendre les évolutions managériales 1.0, 2.0, 3.0
- Enclencher la responsabilisation et l'auto-organisation des équipes
- Développer les personnes et leurs compétences en agissant sur les leviers de motivation intrinsèques
- Gérer les changements et accompagner la croissance des organisations
- Utiliser des outils concrets et innovants



Durée : 2 jours



Public : Manager, Leader, Collaborateur, Responsable de service, Directeur.....



Pré-requis : Être ouvert à de nouvelles pratiques de management



Programme

- Comprendre la posture de leader agile et ses implications
- Comprendre les évolutions managériales 1.0, 2.0, 3.0
- Enclencher la responsabilisation et l'auto-organisation des équipes
- Développer les personnes et leurs compétences en agissant sur les leviers de motivation intrinsèques
- Gérer les changements et accompagner la croissance des organisations
- Utiliser des outils concrets et innovants

LE + RESILIENS

Formation animée par des coachs professionnels



MANAGER UNE ÉQUIPE PROJET

La réussite d'un projet ne repose pas uniquement sur des compétences techniques et de pilotage.

Animer une équipe projet efficacement et sans autorité hiérarchique est indispensable afin de garantir le succès d'un projet.

Cette formation immersive et orientée « terrain » va vous donner les clés pour adopter la bonne posture, favoriser le travail collaboratif et piloter plus sereinement votre projet.

OBJECTIFS

- Incarner la posture de manager d'équipe
- Animer son équipe tout au long du projet
- Motiver son équipe et favoriser le travail en collectif
- Gérer les conflits

 **Durée :** 2 jours

 **Public :**
(Futur) Chef de projet. Toute personne travaillant ou souhaitant travailler en mode projet.

 **Pré-requis :**
Une expérience de travail en équipe ou de management est un plus.

 **Programme**

Jour 1

- Introduction
- Construire l'équipe projet
- Mettre en place des rituels
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Favoriser le travail collaboratif
- Gérer les conflits
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- De nombreux retours d'expérience.
- Des mises en situation concrètes.
- Une boîte à outils construite tout au long de la formation.



PILOTER PAR L'IMPACT AVEC LES OKR

Mais que signifie une approche par impact ? Comment aider mon équipe, service, à travailler avec une approche par impact ? Comment passer d'un impact à des actions concrètes au quotidien permettant de valider les hypothèses ?

Cette formation est basée sur la méthode Objective Key Result (OKR), une approche agile de gestion d'objectifs permettant d'avoir un alignement et une collaboration active de l'ensemble des acteurs pour l'atteinte des impacts attendus.

OBJECTIFS

- Répondre aux interrogations sur la méthode OKR, ses bénéfices, ses enjeux,
- Maîtriser les concepts et pratiques OKR au niveau d'une équipe,
- Démarrer un pilote OKR opérationnel,
- Améliorer son implémentation OKR durablement.

 **Durée :** 2 jours

 **Public :** (Futurs) coaches OKR, Scrum Masters, Coaches agiles, Products Managers, Product Owners, Coaches produit, Managers d'équipe, Agents du changement, RH, Managers, Exécutifs.

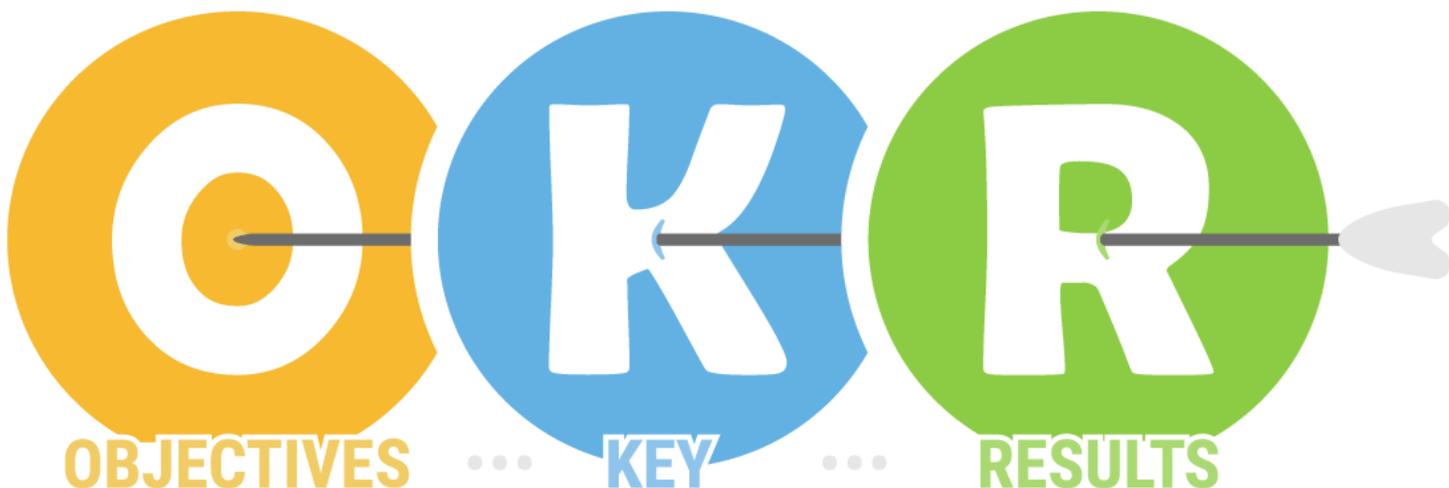
 **Pré-requis :** Une expérience du travail en équipe ou d'une méthode de gestion de projet est un plus, mais non indispensable.

Programme

- Introduction aux OKR
- Rédiger des OKR efficaces
- Piloter par l'impact
- Aligner les OKR
- Piloter un cycle OKR
- Clôturer un cycle OKR
- Améliorer vos OKR
- Démarrer votre pilote OKR
- Clôture de la formation

LE + RESILIENS

Formation animée par des coaches ayant déjà déployé la méthode OKR dans le cadre de transformations.



SOFT SKILLS



SENSIBILISATION AU HANDICAP

Cette formation apporte un autre regard sur le handicap pour favoriser l'inclusion des collaborateurs et l'accueil en magasin.

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est le handicap
- Changer de regard sur le handicap pour adopter une réponse adaptée
- Identifier les personnes référentes au sein de la structure
- Connaître le processus de déclaration
- Identifier des actions à mettre en place pour l'inclusion de collaborateurs et l'accueil en magasin

 **Durée :** 0,5 jour (4 heures)

 **Public :** Tout public

 **Pré-requis :** Aucun pré-requis pour suivre la formation sensibilisation au handicap.

 **Programme**

- Définir le handicap (quizz, chiffres clés, types de handicap)
- Mieux comprendre les personnes en situation de handicap pour changer de regard et adopter une réponse adaptée (mise en situation)
- Définir des actions pour inclure ses collaborateurs et accueillir les clients en magasin

LE + RESILIENS

- Une animation 100% visuelle remplaçant les slides par des posters pour une expérience optimale.
- Des mises en situation et des moments de réflexion collective qui favorisent l'ouverture et le dialogue.

Note de satisfaction

9,06 / 10

Sur un échantillon de 652 participants entre le 27/09/2021 et le 07/03/2023



APPRENDRE A GÉRER LES CONFLITS (MANAGERS)

En prenant à tour de rôle la casquette d'acteur et d'observateur du conflit, les participants seront en mesure d'adopter les bons outils et méthodes ;

OBJECTIFS

- Comprendre la notion de conflit
- Analyser et détecter les mécanismes déclencheurs du conflit
- Savoir réagir face à des conflits ouverts
- Intervenir dans la résolution d'un conflit
- Gérer l'après-conflit

 **Durée :** 2 jours

 **Public :** Chef de projet/produit, responsable fonctionnel, responsables projets, directeurs projets, managers. Toute personne souhaitant prévenir et gérer des situations conflictuelles

 **Pré-requis :** Aucun

 **Programme**

Jour 1 - Je suis dans le conflit

- Identifier un conflit
- Adopter une conduite appropriée
- Résoudre un conflit
- Prévenir un conflit

Jour 2 - Je suis observateur du conflit

- Identifier un conflit
- Adopter une conduite appropriée
- Résoudre un conflit
- Prévenir un conflit

LE + RESILIENS

- Une animation 100% visuelle remplaçant les slides par des posters pour une expérience optimale.
- Formation animée par des coaches professionnels qui accompagnent la gestion de conflit en entreprise



LES CLÉS DU FACILITATEUR DE RÉUNION

Cette formation reprend les éléments nécessaires pour préparer, animer et suivre les actions décidées lors d'une réunion.

Vous repartirez avec des éléments clés pour bien communiquer, laisser la place à chacun et amener des outils de créativité adaptés selon les objectifs de votre réunion

OBJECTIFS

- Identifier les éléments nécessaires à la préparation d'une réunion
- Développer une posture de facilitateur
- Structurer ses réunions
- Comprendre les enjeux de la communication pour une réunion efficace
- Réguler les comportements et laisser place au dialogue constructif
- Encourager la créativité pour susciter l'engagement
- Mettre en pratique pour identifier ses points forts et ses axes d'amélioration

 **Durée :** 2 jours

 **Public :** Toute personne qui doit organiser et animer des réunions.

 **Pré-requis :** Aucun

 **Programme**

- Identifier les éléments nécessaires pour préparer sa réunion
- Faciliter une réunion pour atteindre un objectif et susciter de l'engagement
- Assurer le suivi de la réunion
- Suivre son budget de réunion
- Développer sa posture d'animateur
- Comprendre les enjeux de la communication pour agir et réagir en conséquence
- Expérimenter la conduite d'une réunion en utilisant des outils de créativité

LE + RESILIENS

- Un support regroupant des fiches pratiques d'outils d'animation



COMMUNICATION POSITIVE

Votre activité n'est pas toujours comprise ? Elle est parfois critiquée ? Vous ne savez pas comment la décrire de manière simple et positive ?

Inspirée des outils de communication de la PNL, cette formation décortiquera les mécanismes et enjeux de la communication pour vous donner un autre regard afin de mieux communiquer.

OBJECTIFS

- Définir sa zone d'influence
- Comprendre les mécanismes et les enjeux de la communication
- Communiquer clairement et positivement sur leur métier
- Prendre du recul sur le message de son interlocuteur pour mieux le comprendre

 **Durée :** 2 jours

 **Public :** Toute personne amenée à communiquer sur son activité professionnelle à l'extérieur

 **Pré-requis :** Aucun

 **Programme**

Jour 1 : s'approprier des techniques de communication pour exprimer clairement et de manière positive ses idées et développer sa capacité à accepter des points de vue différents

- Identifier ce qui peut impacter pour mobiliser mon énergie sur les bons sujets
- Comprendre et intégrer la notion de "carte et territoire" en s'appuyant sur le schéma de la communication;
- Développer une communication empathique par l'intention positive
- Convaincre et persuader
- Agir et capitaliser

Jour 2 : Enrichir son savoir-faire de communicant et renforcer l'impact de sa communication en vérifiant, chez son interlocuteur, la compréhension de son message

LE + RESILIENS

Vous repartirez en ayant expérimenté votre pitch dans un cadre sécurisant



LES DÉFIS DU MANAGER

Recruter, intégrer, faire grandir et fidéliser ses collaborateurs

OBJECTIFS

- Réussir ses recrutements
- Préparer l'arrivée d'un nouveau salarié
- Comprendre les besoins d'un nouvel embauché et ajuster son management
- Reconnaître les leviers de motivation de ses collaborateurs et les fidéliser
- Développer ses compétences relationnelles pour instaurer un climat de confiance

 **Durée :** 2 jours

 **Public :** Les managers de TPE et PME

 **Pré-requis :** Aucun

 **Programme**

Jour 1

- Découvrir ses modes de fonctionnement
- Réussir ses recrutements
- Faciliter l'intégration d'un nouveau collaborateur
- Bien former pour accompagner vers l'autonomie

Jour 2

- Faire grandir et fidéliser
- Développer les attitudes qui facilitent l'échange et instaurer un climat de confiance
- Pratiquer et intégrer des outils simples pour mieux communiquer

Un profil de personnalité DISC effectué en amont qui sera le fil conducteur de la formation pour repérer vos points forts et vos axes d'amélioration en tant que manager



LE + RESILIENS



PRESTATION DE FORMATION SUR-MESURE

POUR LES PLUS EXIGEANTS

Toutes nos formations sont **déclinables** en formations sur mesure afin de **répondre à vos besoins**.

Nos équipes conçoivent avec vous des solutions (formations, parcours, etc.) pour développer les compétences au service de vos **enjeux de transformation** et de performance, des individus et des collectifs.

Nos équipes vous accompagnent sur **toutes les dimensions de votre projet** de formation sur mesure : stratégie, ingénierie, pédagogie, pilotage, logistique, mesure de la performance... Pour **transformer durablement** les pratiques, gestes professionnels, postures, notre démarche s'appuie sur le meilleur des modalités de formation.

Notre **conseiller formation** qui pilote votre projet et assure son déploiement au quotidien avec l'ensemble des intervenants.

Une équipe d'**experts** qui assurent la cohérence pédagogique et créent le contenu spécifique.



Ensemble, analysons vos attentes, vos objectifs et concevons votre solution de formation sur mesure.

PRESTATION D'INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

DE VOTRE BESOIN A NOTRE CREATION

Pour anticiper la montée en compétences de vos collaborateurs au sein de votre organisation, nos ingénieurs pédagogiques vous aident à développer, moderniser et diversifier vos propositions pédagogiques.

Ils peuvent aussi créer pour vous des formations et des parcours innovants, en fonction de vos besoins, et de vos souhaits de modalités.

Vous désirez :

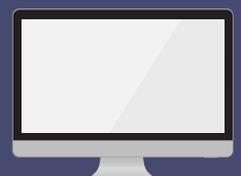
- Construire une solution personnalisée pour accompagner le développement des compétences de vos collaborateurs
- Bénéficier d'apports experts pour votre offre de formation interne (école, parcours d'intégration, formation...)
- Accompagner la montée en compétences ou la reconversion d'un collaborateur



Votre besoin

**Notre pédagogie,
inscrite dans notre ADN,
fait notre différence.**

Notre création



ADN

C'est notre patte à nous !

APPRENDRE EN FAISANT

Toutes nos formations s'appuient sur une approche expérientielle. Elles sont conçues pour une implication maximale des participants à travers des exercices d'application et des mises en situation. Cette méthode pédagogique aide à la mémorisation et facilite le passage de la théorie à la réalité quotidienne.



VISUEL

Par le visuel, nous nous efforçons de rendre nos formations uniques et de créer une expérience d'apprentissage complète et immersive. C'est pourquoi nous limitons l'usage de supports classiques projetés au profit de visuels sur poster ou de facilitation graphique.



PRAGMATISME

Nos formateurs-coachs sont issus du terrain et au contact permanent d'entreprises de toute taille et de tout secteur. Ils sont mentorés et formés aux bonnes pratiques de formation.



CO-CONSTRUCTION

Nous co-créons ensemble vos modules de formation et nos formateurs s'adaptent à votre contexte et à vos collaborateurs.



UNE PÉDAGOGIE INSPIRÉE DES NEUROSCIENCES

Nos formations sont conçues pour une **implication maximale** des participants à travers des exercices d'application collectifs.

Cette approche pédagogique **agile** intègre le travail collaboratif dans la posture de formation des apprenants.

Elle encourage les **expérimentations** et incite les participants à **gagner en autonomie** dans un environnement de travail bienveillant.

Chaque séquence de formation est bâtie autour du **modèle 4C** qui structure chacune des séquences en 4 phases :



COMPRÉHENSION DES CONCEPTS

Les apprenants enregistrent les nouvelles informations de manière multisensorielle : en écoutant, regardant, discutant, écrivant, réfléchissant, imaginant, participant et enseignant aux autres.

2

CONNEXIONS

Les apprenants font des connexions avec ce qu'ils connaissent déjà ou pensent savoir sur le sujet de la séquence. Connexion aussi avec ce qu'ils vont apprendre, ce qu'ils veulent apprendre et avec les autres.

1

MISE EN APPLICATION CONCRÈTE

Les apprenants pratiquent activement les nouvelles compétences en vivant une expérience concrète à travers une mise en situation ou un serious game ; ou ils participent à une révision active de ce qu'ils viennent d'apprendre.

3

CONCLUSION (PRISE DE RECUL)

Les apprenants résument ce qu'ils ont appris, l'évaluent, le célèbrent et créent des plans d'action sur la réutilisation des nouvelles connaissances ou compétences dans leur quotidien.

4

*Et vous, que préférez-vous ?
Parler ou écouter ?
Rester assis ou bouger ?*

FORMATEUR : NOTRE MÉTIER

Il n'y a pas de bonne formation sans bon formateur. Mais qu'est-ce qu'un bon formateur ?

Chez Resiliens, nous pensons qu'un bon formateur doit savoir combiner pragmatisme et posture pédagogique. C'est pour cela que nos formateurs sont sélectionnés sur la base de leur expertise sur le terrain et leurs compétences pédagogiques pour l'animation des sessions théoriques et pratiques.

Cette double qualité vous assure une richesse des connaissances transmises et une certitude de recevoir des informations fiables en adéquation avec la réalité de l'entreprise.



SAVOIR-ÊTRE

leurs compétences pédagogiques et relationnelles leur permettent de créer une ambiance tout aussi studieuse que décontractée.



EXPÉRIMENTÉS

Ils ont vécu des expériences professionnelles dans le monde de l'entreprise. Ils connaissent très bien l'écosystème global dans lequel évoluent les participants



Guillaume ROUCOU
Formateur-coach



Marie-Laure CELET
Consultante-Formatrice



Edouard PERIN
Consultant-Formateur



Anne RINGEVAL
Consultante-Formatrice



MODALITES D'INSCRIPTION

1

Choisissez une formation et une date de session sur notre site internet.

2

Contactez-nous :

- Depuis le formulaire sur notre site Web
- Par mail : **contact@resiliens.academy**

Délai maximal de traitement : 5 jours ouvrés à partir de la réception de la demande.

3

Nous vous envoyons une convention de formation.

4

Vous nous la renvoyez signée.

5

Nous validons votre participation à la formation choisie.

Retrouvez nos dates, lieu et horaires de formations :



VOS CONSEILLERS FORMATION



Marie-Laure



Guillaume

Pour toute réclamation veuillez vous rendre sur le site internet pour prendre connaissance du process



PARCOURS CLIENT INSCRIT

Dès l'inscription terminée, je reçois ma confirmation d'inscription.

J-15 avant la formation :

Je reçois ma convocation et les travaux préalables le cas échéant.

Jour J :

Je remplis la feuille d'émargement pour chaque demi-journée de présence et une évaluation à chaud de la formation.

Après la formation :

Je reçois mon attestation de présence ainsi que le support de la formation.

J+90 après la formation :

Je reçois une évaluation à froid de la formation.

1

2

3

4

5

CERTIFICATION QUALITÉ

Nous avons obtenu la certification QUALIOPi délivrée au titre de la catégorie actions de formation

Cette certification est la preuve de l'engagement de RESILIENS à satisfaire ses partenaires et clients et traduit la qualité de nos prestations de formation.

Qualiopi
processus certifié

Organisme de formation certifié Qualiopi
au titre de la catégorie actions de formation

(N° déclaration d'activité : 32591149259)



1

Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.

2

L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations.

3

L'adaptation aux publics des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi, d'évaluation mises en œuvre.

4

L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.

5

La qualification, le développement des connaissances, des compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.

6

L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.

7

Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées



Le site web mis à jour des informations de satisfaction.



Nos formations sont adaptées aux différentes situations de handicap.
Référent handicap : Marie-Laure CELET



Pour chacune de nos formations, vous retrouvez les objectifs qui sont affinés avec nos conseillers formation.



Des formateurs, professionnels de terrain, formés et qui se forment au quotidien



Des modalités variés : en présentiel ou en distanciel, mais aussi en INTRA ou en INTER.



Approche pédagogique expérientielle alternant apports théoriques et mise en application pratique, quizz, mise en situation réelle.

PLAN D'ACCES RESILIENS ACADEMY



PAR LA ROUTE

2 sorties d'autoroute :

- Par l'A1 (Lille Paris)
- Par l'A27 (Lille Bruxelles), sortie n°227 (Roubaix / V.d'Ascq)



PAR LE MÉTRO

Métro ligne 1, arrêt Quatre Cantons
à 1km accessible par bus et navette



PAR LE TRAIN

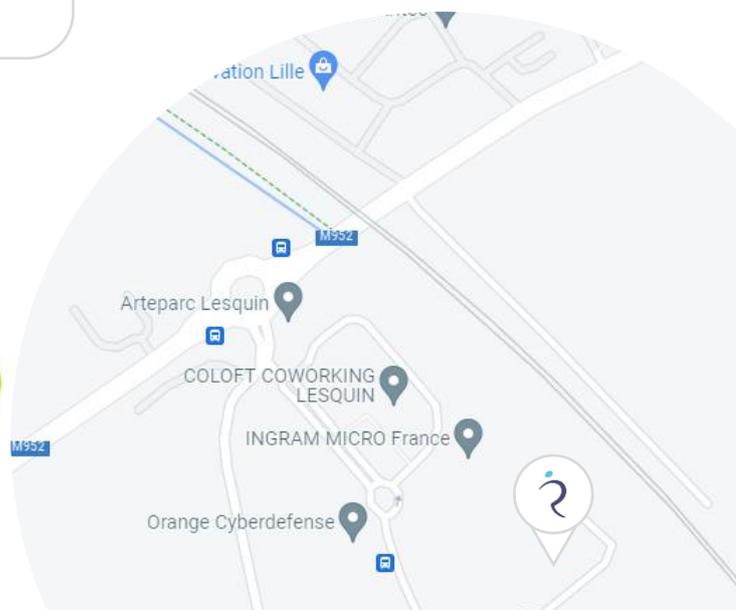
Gare de Lesquin à 1 km : 60 trains/jour



- 13 min en métro des gares SNCF Lille-Flandres et Lille-Europe et du centre de Lille
- 10 min de l'aéroport de Lille-Lesquin en voiture

resiliens
ACADEMY

COLOFT - 1 rue des Bouleaux
59810 LESQUIN





Facilitateur d'apprentissage

contact@resiliens.academy