CATALOGUE DE FORMATION

Gestion de projet & Agilité

Product Management

Management & Leadership

Soft Skills



2026

Resiliens

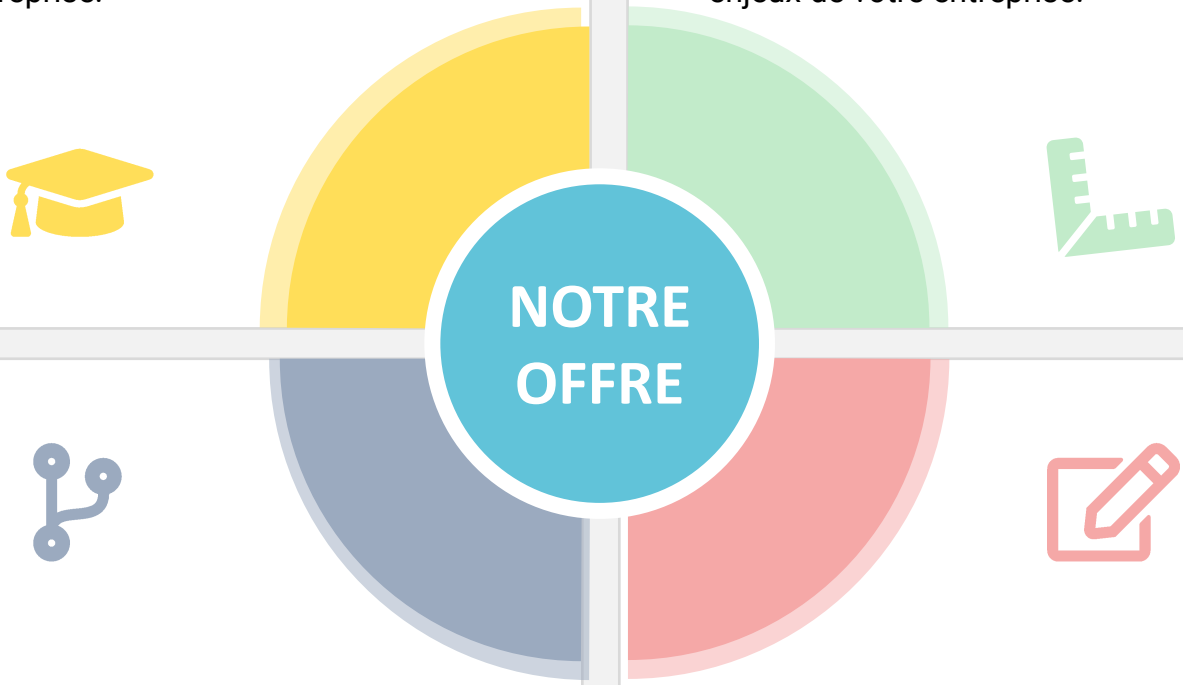
NOTRE OFFRE DE PRESTATIONS

FORMATIONS AU CATALOGUE

Simple, rapide, efficace. Retrouvez dans notre catalogue l'ensemble des thématiques de formation que nous proposons en inter-entreprise et intra-entreprise.

FORMATIONS SUR-MESURE

Toutes nos formations sont déclinables en formations sur mesure. Chaque module est adaptée à vos besoins afin de répondre de façon spécifique aux enjeux de votre entreprise.



PARCOURS DE FORMATION COMPLETS ET INTÉGRÉS

Conçus comme de vrais itinéraires d'apprentissage, nos parcours de formation favorisent l'assimilation des compétences depuis la connaissance jusqu'à leur mise en œuvre au quotidien.

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Nous étudions, concevons, réalisons et adaptons des dispositifs et contenus de formation en intégrant les objectifs à atteindre, le public visé et les connaissances de nos experts.

160 sessions réalisées

9,2/10 Satisfaction participants

sur 972 retours de participants
Chiffres sur 2021 - 2022 - 2023 - 2024

100% nous recommandent

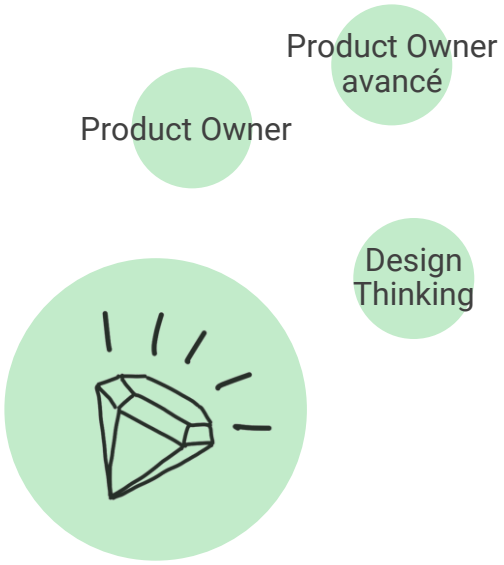
sur 100 retours de participants
Chiffres sur 2023 et 2024

Resiliens ACADEMY

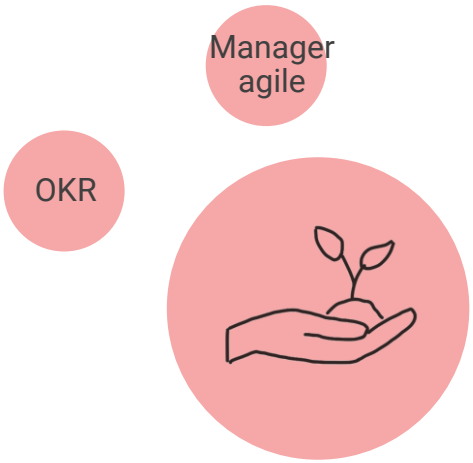
NOS FORMATIONS AU CATALOGUE



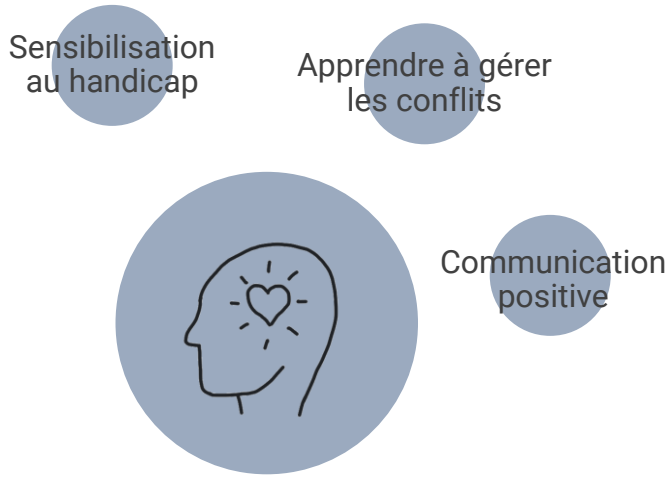
Gestion de projet & Agilité



Product Management



Management & Leadership



Soft Skills

Resiliens ACADEMY

GESTION DE PROJET & AGILITÉ



LES FONDAMENATAUX DE LA GESTION DE PROJET

Les clés pour piloter un projet.

Courte, dynamique et opérationnelle, cette formation s'adresse à ceux qui souhaitent acquérir les fondamentaux de la gestion de projet.
Charte projet, organigramme des tâches, planning, analyse de risques… Les participants repartent avec des outils à déployer pour leurs propres projets

OBJECTIFS

- S'initier au vocabulaire et les concepts de base en gestion de projet,
- Connaître le cycle de la vie du projet,
- Identifier le rôle et la valeur ajoutée du chef de projet dans le projet,
- Connaître les pièges à éviter,
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques de la gestion de projet pour maîtriser la performance, les coûts et les délais d'un projet.

Durée : 2 jours

Public :
(Futur) Chef de projet. Toute personne travaillant ou souhaitant travailler en mode projet.

Pré-requis :
Aucun

Programme

Jour 1

- Introduction
- Introduction à la gestion de projet
- Présentation des 5 étapes du cycle de vie d'un projet
  - Étape 1 : initialisation du projet
  - Etape 2 : planification du projet
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
  - Etape 3 : exécution du projet
  - Etape 4 : contrôle et suivi du projet
  - Etape 5 : clôture du projet
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- De nombreux retours d'expérience.
- Des mises en situation concrètes.
- Une boîte à outils construite tout au long de la formation



MANAGEMENT DE PROJET AVANCÉ AVEC AGILITÉ

Cette formation à la gestion de projet avancée vise à fournir à un chef de projet maîtrisant déjà les techniques de base du management de projet, des pratiques complémentaires pour apporter plus d'agilité dans ses projets.

OBJECTIFS

Au cours de cette formation, vous apprendrez à :

- Positionner les différents référentiels de gestion de projet
- Manager le projet avec agilité en choisssant la méthode la plus adaptée
- Aborder de manière chronologique toutes les étapes d'un projet agile
- Créer un environnement propice à la créativité et à la performance de l'équipe

Durée : 2 jours

Chef de projet/produit, Scrum Master en devenir, Facilitateurs, Managers, Responsables méthodes, Toutes personnes travaillant en mode projet.

Pré-requis : Aucun

Programme

- Mindset et principes agiles
- Lancement du projet
- Value Management
- Travail en équipe
- Adaptive Planning
- Gestion des risques et imprévus
- Continuous improvement
- Clôture du projet

LE + RESILIENS

Formation par des coach agiles qui vous donneront de nombreux trucs et astuces pour mettre plus d'agilité dans vos projets.



Resiliens ACADEMY

COMMUNIQUER SUR SON PROJET

Communiquer est une clé pour atteindre les objectifs fixés. Bien communiquer sur son projet signifie délivrer la bonne information, à la bonne personne, au bon moment, dans le bon format et avec le bon support. Cette formation très opérationnelle, va vous permettre de repartir avec des outils et des méthodes simples et pratiques à déployer pour vos propres projets.

OBJECTIFS

- Construire un plan de communication afin de partager les enjeux, les avancées en fonction des besoins en communication des parties prenantes au projet.
- Connaître les clés pour savoir pitcher son projet

Durée : 2 jours

Public :
Chef de projet. Toute personne travaillant ou souhaitant travailler en mode projet.

Pré-requis :
Aucun

Programme

Jour 1

- Introduction
- Présentation des mécanismes et des enjeux de la communication
- Pitcher son projet pour remporter l'adhésion
- Construire un plan de communication (patie1)
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Construire un plan de communication (partie 2)
- Choisir les technologies de communication
- Adapter les supports de communication selon les interlocuteurs
- Suivre le planning
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- De nombreux retours d'expérience.
- Des mises en situation concrètes.
- Une boîte à outils construite tout au long de la formation



INITIATION À L'AGILITÉ

Les méthodes Agiles permettent de s'approcher au plus près des besoins du client. Basées sur des cycles de développement itératifs, incrémentaux et adaptatifs, les méthodes agiles responsabilisent les équipes et aident à la production de produits de meilleure qualité.
A l'issue de cette formation d'une journée, vous serez en mesure d'apporter plus de valeur à vos clients et de mieux organiser vos projets.

OBJECTIFS

- Comprendre l'état d'esprit agile et le contexte dans lequel il s'inscrit
- Décrypter le manifeste Agile et ses 12 principes,
- Découvrir les différentes approches Lean – Agile
- Identifier les rôles et les responsabilités dans l'agilité,
- Comprendre le fonctionnement des équipes et projets en mode agile,
- Acquérir le vocabulaire et les notions permettant de travailler en relation avec des équipes Agiles
- Découvrir l'agilité à l'échelle et le rôle du manager agile
- S'approprier quelques outils concrets utilisables rapidement pour devenir plus agile.

Durée : 1 jour

Public : Toutes personnes travaillant en mode projet ou souhaitant s'initier aux approches agiles

Pré-requis : Aucun

Programme

- Introduction
- Le point de départ de l'agilité (rappels)
- Projet vs Produit
- Le framework agile Scrum
- Les autres frameworks agiles
- Synthèse de la formation & évaluation

Simulation expérientielle avec des LEGO intégrée au programme pour apprendre en faisant !

LE + RESILIENS

Formation par des coach agiles qui vous donneront de nombreux trucs et astuces pour savoir par où commencer.



Resiliens ACADEMY

SCRUM MASTER

Le rôle de Scrum Master est au cœur du succès de l'approche Scrum. Il aide l'équipe à façonner le meilleur produit possible, et à gagner en performance et pérennité.
Au cours d'ateliers et de retours d'expériences, vous approfondissez votre compréhension de Scrum par l'appropriation d'outils et des techniques. Ils vous aident au jour le jour dans votre mission auprès de votre équipe.

OBJECTIFS

- Approfondir sa compréhension de l'agilité et de la méthode Scrum,
- Identifier la place du Scrum Master au sein de l'équipe Scrum,
- Appréhender le rôle et les missions du Scrum Master,
- S'approprier des outils concrets utilisables rapidement : management visuel, différents formats de rétrospective, outils de facilitation.

Durée : 2 jours

Public : Chef de projet/produit, Scrum Master en devenir, Facilitateurs, Managers, Responsables méthodes, Toute personnes travaillant en mode projet.

Pré-requis : Une expérience du travail en équipe ou d'une méthode de gestion de projet est un plus, mais non indispensable. Il est recommandé d'avoir lu le guide Scrum disponible sur scrum.org.

Programme

Jour 1

- Introduction
- Le point de départ de l'agilité
- Le framework agile Scrum
- Le rôle du Scrum Master
- Les rituels
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Exécution & accompagnement de sprint
- Le management visuel
- Préparer la certification
- Synthèse de la formation & évaluation

Certification :
Cette formation vous prépare à la certification Professional Scrum Master Niveau 1 (scrum.org). L'examen de certification est inclus dans le prix de la formation.

LE + RESILIENS

- Formation par des coach agiles qui vous donneront de nombreux trucs et astuces pour savoir par où commencer.
- Simulateur d'entraînement à la certification inclus dans cette formation



PRODUCT MANAGEMENT



Resiliens

PRODUCT OWNER (PSPO1)

Clé de voûte de l'approche Scrum, le Product Owner (PO ou Responsable Produit) est essentiel à la réussite d'un projet mené par une équipe agile.
Il porte la vision du produit et ses évolutions. Il fait le lien entre les objectifs de l'entreprise, les besoins des utilisateurs et l'équipe qui réalise le produit. Alternant théorie et exercices pratiques, cette formation apporte aux futurs Product Owners les outils et techniques de base pour maximiser la valeur apportée à un produit.

OBJECTIFS

- Approfondir sa compréhension de l'agilité et de la méthode Scrum
- Appréhender le rôle du Product Owner
- Découvrir et expérimenter les pratiques clés du Product Owner
- Savoir naviguer au quotidien dans son rôle de Product Owner
- Se positionner dans l'équipe et dans l'organisation en tant que Product Owner

Durée : 2 jours

Public : Product Owner en devenir, Chef de projet/produit, Chef de projet MOE / MOA, Analyste fonctionnel, responsable fonctionnel, responsables projets, directeurs projets, managers.

Pré Requis : Aucun

Certification : Cette formation permet de préparer la certification PSPO I (Professional Scrum Product Owner) délivrée par Scrum.org.

Programme

Jour 1

- Introduction
- Le point de départ de l'agilité
- Le framework agile Scrum
- Le rôle du Product Owner
- Le recueil des besoins
- La conception agile
- Innovation de produit et compréhension du marché
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Le product backlog
- L'itération
- Le management visuel
- Préparer la certification
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- Des retours d'expériences de formateurs ayant accompagné des PO ou qui l'ont été eux-mêmes
- Simulateur d'entraînement à la certification inclus dans cette formation



Resiliens ACADEMY

PRODUCT MANAGEMENT

PRODUCT OWNER AVANCÉ (PSPO2)

La formation Product Owner Avancé est la suite logique aux formations d'initiation au rôle de Product Owner.
Vous amplifierez votre posture de Product Owner et approfondirez les compétences nécessaires pour assurer l'émergence de solutions à forte valeur.

OBJECTIFS

- Comprendre le pilotage par la valeur et ses implications
- Mettre en place une approche centrée autour du client
- Comprendre et pratiquer en situation les différentes postures du product owner
- Comprendre les organisations agiles orientées produits
- Découvrir des pratiques collaboratives de gestion de produit à expérimenter en entreprise : personas, story mapping, speed estimations, backlog refinement, epics, user story…
- Perfectionner votre pratique du rôle de Product Owner en partageant vos expériences avec celles d'autres Product Owners
- Se mettre en condition pour passer la certification PSPO 2 (scrum.org

Durée : 2 jours

Public : Product Owner, Chef de projet/produit, Chef de projet responsable fonctionnel, Equipe MOA

Pré-requis :
PSPO 1 si vous passez la PSPO2

Certification : Cette formation permet de préparer la certification PSPO 2 (Professional Scrum Product Owner) délivrée par Scrum.org.

Programme

Jour 1

- Introduction
- Quelques rappels
- Le product owner et la valeur
- La gestion du product backlog par le product owner
- Synthèse de la journée

Jour 2

- Inclusion
- Le product owner et le plan release
- Mise à l' échelle de scrum
- Scrum master en tant qu'agent du changement
- Préparer la certification
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- Des retours d'expériences de formateurs ayant accompagné des PO ou qui l'ont été eux-mêmes
- Simulateur d'entraînement à la certification inclus dans cette formation



PRODUCT MANAGEMENT

INITIATION AU DESIGN THINKING

Le design thinking est une démarche créative méthodique qui utilise les outils et les méthodes d'un designer pour permettre à tous les collaborateurs d'innover en étant à l'écoute des besoins des utilisateurs.

Au travers d'un cas pratique qui servira de fil rouge à la formation, vous expérimenterez de nombreux outils afin de vous approprier les différentes étapes de cette méthode.

OBJECTIFS

Cette formation à vocation collaborative, expérientielle et opérationnelle a pour objectifs :
De s'approprier l'état d'esprit, le vocabulaire et la posture

- De connaître les 5 étapes de la démarche de Design Thinking
- D'expérimenter des outils concrets à chaque étape de la démarche
- D'intégrer la démarche dans vos projets et vos métiers

Durée : 2 jours

Public :
Toute personne souhaitant acquérir une connaissance pratique du Design Thinking dans une multitude de projets, une organisation, un produit, un service

Pré-requis : Aucun

Programme

Jour 1 :

- Introduction
- Pourquoi innover par le Design Thinking
- Comprendre et expérimenter les 5 étapes
- Etape 1 : l'empathie
- Etape 2 : la définition
- Synthèse de la journée

Jour 2 :

Inclusion

- Etape 3 : l'idéation
- Etape 4 & 5 : le prototypage et le test
- Synthèse de la formation & évaluation

LE + RESILIENS

- Une formation immersive
- Un cas « fil rouge » permettant de pratiquer en équipe sur un cas concret la démarche et des outils.



Resiliens ACADEMY

MANAGEMENT & LEADERSHIP



MANAGER AGILE

La progression du numérique impacte fortement nos entreprises. Tout s'accélère ! Le management tel que nous le connaissons atteint ses limites pour adapter nos organisations à ces changements.
Dans ce contexte, le Management agile est une nouvelle approche qui s'appuie sur la collaboration, l'auto-organisation et la responsabilisation afin de faire émerger les forces individuelles et collectives de vos équipes.

OBJECTIFS

- Comprendre la posture de leader agile et ses implications
- Comprendre les évolutions managériales 1.0, 2.0, 3.0
- Enclencher la responsabilisation et l'auto-organisation des équipes
- Développer les personnes et leurs compétences en agissant sur les leviers de motivation intrinsèques
- Gérer les changements et accompagner la croissance des organisations
- Utiliser des outils concrets et innovants

Durée : 2 jours

Public : Manager, Leader, Collaborateur, Responsable de service, Directeur…..

Pré-requis : Aucun

Programme

- Comprendre la posture de leader agile et ses implications
- Comprendre les évolutions managériales 1.0, 2.0, 3.0
- Enclencher la responsabilisation et l'auto-organisation des équipes
- Développer les personnes et leurs compétences en agissant sur les leviers de motivation intrinsèques
- Gérer les changements et accompagner la croissance des organisations
- Utiliser des outils concrets et innovants

LE + RESILIENS

Formation animée par des coachs professionnels



PILOTER PAR L'IMPACT AVEC LES OKR

Mais que signifie une approche par impact ? Comment aider mon équipe, service, à travailler avec une approche par impact ? Comment passer d'un impact à des actions concrètes au quotidien permettant de valider les hypothèses ?
Cette formation est basée sur la méthode Objective Key Result (OKR), une approche agile de gestion d'objectifs permettant d'avoir un alignement et une collaboration active de l'ensemble des acteurs pour l'atteinte des impacts attendus.

OBJECTIFS

- Répondre aux interrogations sur la méthode OKR, ses bénéfices, ses enjeux,
- Maîtriser les concepts et pratiques OKR au niveau d'une équipe,
- Démarrer un pilote OKR opérationnel,
- Améliorer son implémentation OKR durablement.

Durée : 2 jours

Public : (Futurs) coachs OKR, Scrum Masters, Coachs agiles, Products Managers, Product Owners, Coachs produit, Managers d'équipe, Agents du changement, RH, Managers, Exécutifs.

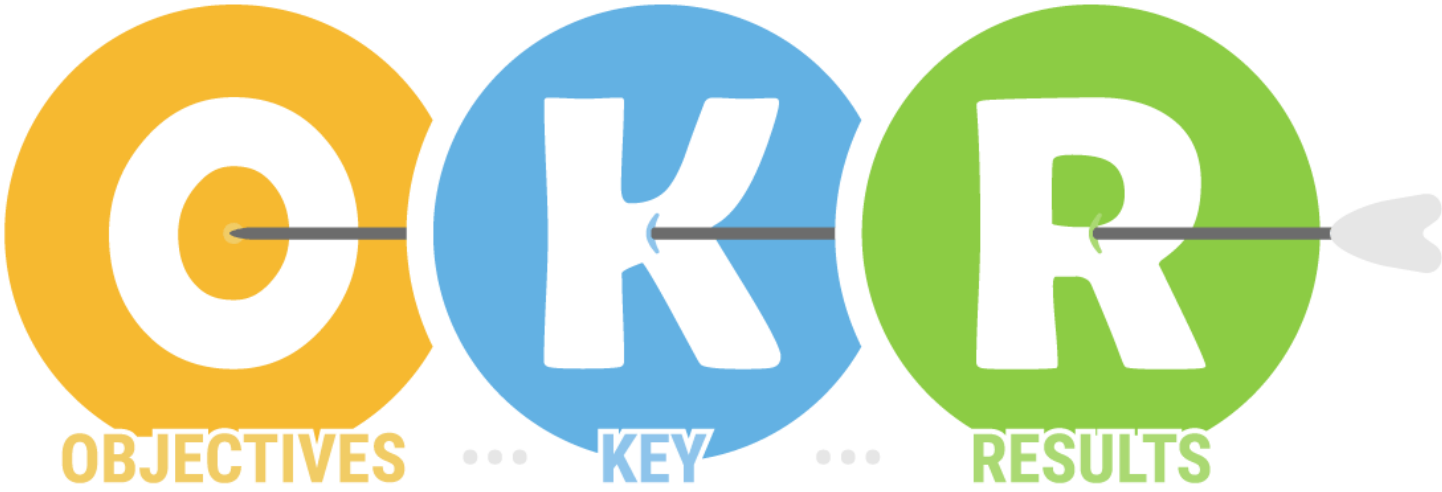
Pré-requis : Aucun.

Programme

- Introduction aux OKR
- Rédiger des OKR efficaces
- Piloter par l'impact
- Aligner les OKR
- Piloter un cycle OKR
- Clôturer un cycle OKR
- Améliorer vos OKR
- Démarrer votre pilote OKR
- Clôture de la formation

LE + RESILIENS

Formation animée par des coachs ayant déjà déployé la méthode OKR dans le cadre de transformations.



Resiliens ACADEMY

SOFT SKILLS



Resiliens

SENSIBILISATION AU HANDICAP

Cette formation apporte un autre regard sur le handicap pour favoriser l'inclusion des collaborateurs et l'accueil en magasin.

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est le handicap
- Changer de regard sur le handicap pour adopter une réponse adaptée
- Identifier les personnes référentes au sein de la structure
- Connaître le processus de déclaration
- Identifier des actions à mettre en place pour l'inclusion de collaborateurs et l'accueil en magasin

Durée : 0,5 jour (4 heures)

Public : Tout public

Pré-requis : Aucun pré-requis pour suivre la formation sensibilisation au handicap.

Programme

- Définir le handicap (quizz, chiffres clés, types de handicap)
- Mieux comprendre les personnes en situation de handicap pour changer de regard et adopter une réponse adaptée (mise en situation)
- Définir des actions pour inclure ses collaborateurs et accueillir les clients en magasin

LE + RESILIENS

- Une animation 100% visuelle remplaçant les slides par des posters pour une expérience optimale.
- Des mises en situation et des moments de réflexion collective qui favorisent l'ouverture et le dialogue.

Note de satisfaction

9,06 / 10

Sur un échantillon de 652 participants entre le 27/09/2021 et le 07/03/2023



APPRENDRE A GÉRER LES CONFLITS (MANAGERS)

En prenant à tour de rôle la casquette d'acteur et d'observateur du conflit, les participants seront en mesure d'adopter les bons outils et méthodes ;

OBJECTIFS

- Comprendre la notion de conflit
- Analyser et détecter les mécanismes déclencheurs du conflit
- Savoir réagir face à des conflits ouverts
- Intervenir dans la résolution d'un conflit
- Gérer l'après-conflit

Durée : 2 jours

Public : Chef de projet/produit, responsable fonctionnel, responsables projets, directeurs projets, managers. Toute personne souhaitant prévenir et gérer des situations conflictuelles

Pré-requis : Aucun

Programme

Jour 1 - Je suis dans le conflit
- Identifier un conflit
- Adopter une conduite appropriée
- Résoudre un conflit
- Prévenir un conflit

Jour 2 - Je suis observateur du conflit
- Identifier un conflit
- Adopter une conduite appropriée
- Résoudre un conflit
- Prévenir un conflit

LE + RESILIENS

- Une animation 100% visuelle remplaçant les slides par des posters pour une expérience optimale.
- Formation animée par des coachs professionnels qui accompagnent la gestion de conflit en entreprise



COMMUNICATION POSITIVE

Votre activité n'est pas toujours comprise ? Elle est parfois critiquée ? Vous ne savez pas comment la décrire de manière simple et positive ?
Inspirée des outils de communication de la PNL, cette formation décortiquera les mécanismes et enjeux de la communication pour vous donner un autre regard afin de mieux communiquer.

OBJECTIFS

- Définir sa zone d'influence
- Comprendre les mécanismes et les enjeux de la communication
- Communiquer clairement et positivement sur leur métier
- Prendre du recul sur le message de son interlocuteur pour mieux le comprendre

Durée : 2 jours

Public : Toute personne amenée à communiquer sur son activité professionnelle à l'extérieur

Pré-requis : Aucun

LE + RESILIENS

Vous repartirez en ayant expérimenté votre pitch dans un cadre sécurisant

Programme

Jour 1 : s'approprier des techniques de communication pour exprimer clairement et de manière positive se idées et développer ca capacité à accepter des point de vue différents

- Identifier ce que peux impacter pour mobiliser mon énergie sur les bons sujets
- Comprendre et intégrer la notion de "carte et territoire" en s'appuyant sur le schéma de la communication;
- Développer une communication empathique par l'intention positive
- Convaincre et persuader
- Agir et capitaliser

Jour 2 : Enrichir se savoir-faire de communicant et renforcer l'impact de sa communication en vérifiant, chez son interlocuteur, la compréhension de son message



PRESTATION DE FORMATION SUR-MESURE

POUR LES PLUS EXIGEANTS

Toutes nos formations sont déclinables en formations sur mesure afin de répondre à vos besoins.
Nos équipes conçoivent avec vous des solutions (formations, parcours, etc.) pour développer les compétences au service de vos enjeux de transformation et de performance, des individus et des collectifs.

Nos équipes vous accompagnent sur toutes les dimensions de votre projet de formation sur mesure : stratégie, ingénierie, pédagogie, pilotage, logistique, mesure de la performance… Pour transformer durablement les pratiques, gestes professionnels, postures, notre démarche s'appuie sur le meilleur des modalités de formation.

Notre **conseiller formation** qui pilote votre projet et assure son déploiement au quotidien avec l'ensemble des intervenants.

Une équipe d'**experts** qui assurent la cohérence pédagogique et créent le contenu spécifique.



Une équipe de **formateurs** sélectionnés sur la base de leur expertise sur le terrain et leurs compétences pédagogiques pour l'animation des sessions théoriques et pratiques.

Resiliens ACADEMY

Ensemble, analysons vos attentes, vos objectifs et concevons votre solution de formation sur mesure.

PRESTATION D'INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

DE VOTRE BESOIN A NOTRE CREATION

Pour anticiper la montée en compétences de vos collaborateurs au sein de votre organisation, nos ingénieurs pédagogiques vous aident à développer, moderniser et diversifier vos propositions pédagogiques.

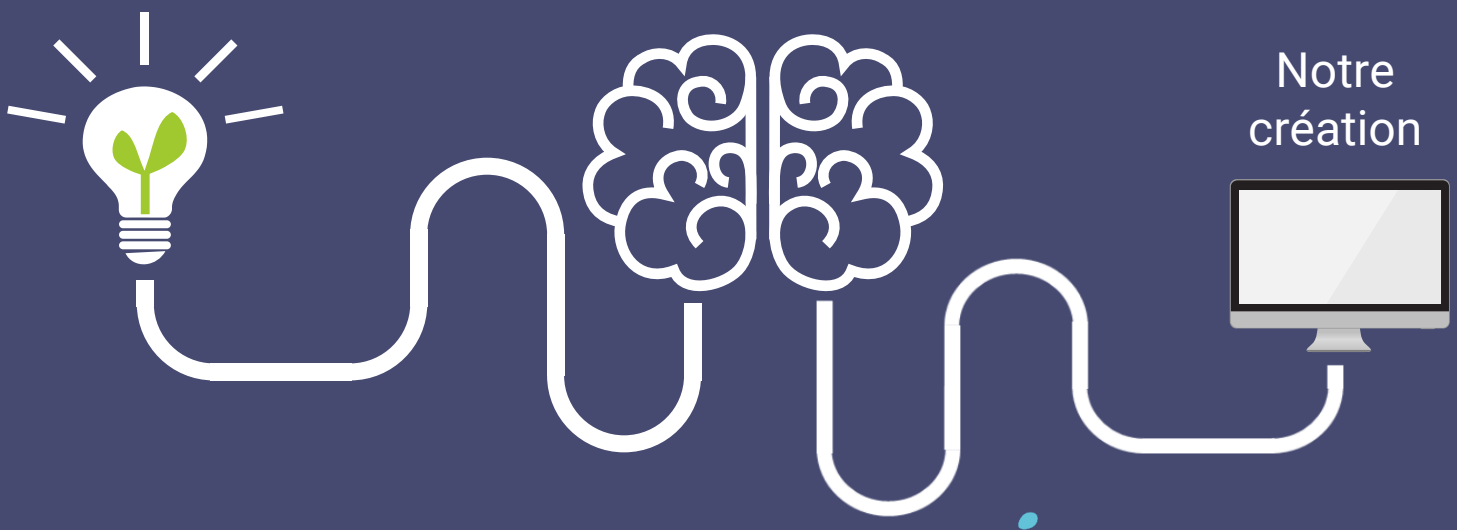
Ils peuvent aussi créer pour vous des formations et des parcours innovants, en fonction de vos besoins, et de vos souhaits de modalités.

Vous désirez :

- Construire une solution personnalisée pour accompagner le développement des compétences de vos collaborateurs
- Bénéficier d'apports experts pour votre offre de formation interne (école, parcours d'intégration, formation…)
- Accompagner la montée en compétences ou la reconversion d'un collaborateur

Analyse de votre besoin et de vos contraintes → Proposition de programme, de méthodes pédagogiques et d'outils → Conception du plan de séquence détaillé → Construction des supports pédagogiques → Animation d'une session pilote et optimisation

Notre pédagogie, inscrite dans notre ADN, fait notre différence.



Resiliens

ADN

C'est notre patte à nous !

APPRENDRE EN FAISANT

Toutes nos formations s'appuient sur une approche expériencielle. Elles sont conçues pour une implication maximale des participants à travers des exercices d'application et des mises en situation. Cette méthode pédagogique aide à la mémorisation et facilite le passage de la théorie à la réalité quotidienne.



VISUEL

Par le visuel, nous nous efforçons de rendre nos formations uniques et de créer une expérience d'apprentissage complète et immersive. C'est pourquoi nous limitons l'usage de supports classiques projetés au profit de visuels sur poster ou de facilitation graphique.



PRAGMATISME

Nos formateurs-coachs sont issus du terrain et au contact permanent d'entreprises de toute taille et de tout secteur. Ils sont mentorés et formés aux bonnes pratiques de formation.



CO-CONSTRUCTION

Nous co-créons ensemble vos modules de formation et nos formateurs s'adaptent à votre contexte et à vos collaborateurs.



Resiliens ACADEMY

UNE PÉDAGOGIE INSPIRÉE DES NEUROSCIENCES

Nos formations sont conçues pour une **implication maximale** des participants à travers des exercices d'application collectifs.

Cette approche pédagogique **agile** intègre le travail collaboratif dans la posture de formation des apprenants.

Elle encourage les **expérimentations** et incite les participants à **gagner en autonomie** dans un environnement de travail bienveillant.

Chaque séquence de formation est bâtie autour du **modèle 4C** qui structure chacune des séquences en 4 phases :



1 CONNEXIONS

Les apprenants font des connexions avec ce qu'ils connaissent déjà ou pensent savoir sur le sujet de la séquence. Connexion aussi avec ce qu'ils vont apprendre, ce qu'ils veulent apprendre et avec les autres.

2 COMPRÉHENSION DES CONCEPTS

Les apprenants enregistrent les nouvelles informations de manière multisensorielle : en écoutant, regardant, discutant, écrivant, réfléchissant, imaginant, participant et enseignant aux autres.

3 MISE EN APPLICATION CONCRÈTE

Les apprenants pratiquent activement les nouvelles compétences en vivant une expérience concrète à travers une mise en situation ou un serious game ; ou ils participent à une révision active de ce qu'ils viennent d'apprendre.

4 CONCLUSION (PRISE DE RECUL)

Les apprenants résument ce qu'ils ont appris, l'évaluent, le célèbrent et créent des plans d'action sur la réutilisation des nouvelles connaissances ou compétences dans leur quotidien.

Et vous, que préférez-vous ?
Parler ou écouter ?
Rester assis ou bouger ?

Resiliens ACADEMY

FORMATEUR : NOTRE MÉTIER

Il n'y a pas de bonne formation sans bon formateur. Mais qu'est-ce qu'un bon formateur ?

Chez Resiliens, nous pensons qu'un bon formateur doit savoir combiner pragmatisme et posture pédagogique. C'est pour cela que nos formateurs sont sélectionnés sur la base de leur expertise sur le terrain et leurs compétences pédagogiques pour l'animation des sessions théoriques et pratiques.
Cette double qualité vous assure une richesse des connaissances transmises et une certitude de recevoir des informations fiables en adéquation avec la réalité de l'entreprise.

SAVOIR-ÊTRE
leurs compétences pédagogiques et relationnelles leur permettent de créer une ambiance tout aussi studieuse que décontractée.

EXPÉRIMENTÉS
Ils ont vécu des expériences professionnelles dans le monde de l'entreprise. Ils connaissent très bien l'écosystème global dans lequel évoluent les participants



Guillaume ROUCOU
Formateur-coach



Marie-Laure CELET
Consultante-Formatrice



Edouard PERIN
Consultant-Formateur



MODALITES D'INSCRIPTION

1. Choisissez une formation et une date de session sur notre site internet.

2. Contactez-nous :
   - Depuis le formulaire sur notre site Web
   - Par mail : **contact@resiliens.academy**

   Délai maximal de réponse : 2 jours ouvrés à partir de la réception de la demande.

3. Nous vous envoyons une convention de formation.

4. Vous nous la renvoyez signée.

5. Nous validons votre participation à la formation choisie.

Retrouvez nos dates, lieu et horaires de formations :

VOS REFERENTS PEDAGOGIQUES



Marie-Laure



Guillaume

Pour toute réclamation, veuillez vous rendre sur le site internet pour prendre connaissance du process



PARCOURS CLIENT INSCRIT

1. Dès l'inscription terminée, je reçois ma confirmation d'inscription.

2. **J-15 avant la formation :**
   Je reçois ma convocation et les travaux préalables le cas échéant.

3. **Jour J :**
   Je remplis la feuille d'émargement pour chaque demi-journée de présence et une évaluation à chaud de la formation.

4. **Après la formation :**
   Je reçois mon attestation de présence ainsi que le support de la formation.

5. **J+90 après la formation :**
   Je reçois une évaluation à froid de la formation.

DEMARCHE QUALITÉ



1. Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.
2. L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires lors de la conception des prestations.
3. L'adaptation aux publics des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi, d'évaluation mises en œuvre.
4. L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
5. La qualification, le développement des connaissances, des compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
6. L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
7. Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées

- Le site web mis à jour des informations de satisfaction.
- Nos formations sont adaptées aux différentes situations de handicap.
  Référent handicap : Marie-Laure ROUCOU
- Pour chacune de nos formations, vous retrouvez les objectifs qui sont affinés avec nos conseillers formation.
- Des formateurs, professionnels de terrain, formés et qui se forment au quotidien
- Des modalités variées : en présentiel ou en distanciel, mais aussi en INTRA ou en INTER.
- Approche pédagogique expérientielle alternant apports théoriques et mise en application pratique, quizz, mise en situation réelle.

Resiliens ACADEMY

PLAN D'ACCES RESILIENS ACADEMY

PAR LA ROUTE
2 sorties d'autoroute :
- Par l'A1 (Lille Paris)
- Par l'A27 (Lille Bruxelles), sortie n°227 (Roubaix / V.d'Ascq)

PAR LE MÉTRO
Métro ligne 1, arrêt Quatre Cantons
à 1km accessible par bus et navette

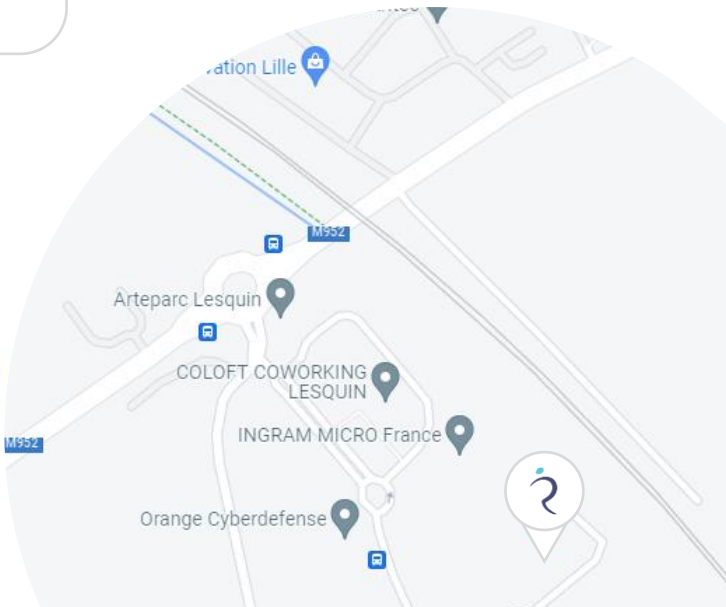
PAR LE TRAIN
Gare de Lesquin à 1 km : 60 trains/jour

- 13 min en métro des gares SNCF Lille-Flandres et Lille-Europe et du centre de Lille
- 10 min de l'aéroport de Lille-Lesquin en voiture

Resiliens ACADEMY

COLOFT - 9 rue des Bouleaux
59810 LESQUIN







Facilitateur d’apprentissage

contact@resiliens.academy